

GAMBARAN KEPEMIMPINAN EFEKTIF KEPALA RUANGAN DALAM BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DI RSSM MAKASSAR

Description of Head Nurse's Effective Leadership about Patient Safety Culture In Stella Maris Hospital Makassar

Emmy Palumpun, Fridawaty Rivai, Nur Arifa

Departemen Manajemen Rumah Sakit FKM, Universitas Hasanuddin

(emmypalumpun@yahoo.com, fridarivai@yahoo.com, nur.arifa@yahoo.com 081242678360)

ABSTRAK

Kepemimpinan efektif kepala ruang adalah salah satu faktor yang berperan dalam keberhasilan penerapan budaya keselamatan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran persepsi perawat terhadap kepemimpinan efektif kepala ruang rawat inap dalam penerapan budaya keselamatan pasien di RS Stella Maris Tahun 2015. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif. Populasi pada penelitian ini adalah perawat rawat inap yang sedang dalam masa kerja sebesar 177 responden. Penarikan sampel menggunakan teknik *total sampling* atau *sampling jenuh*. Analisis dilakukan secara univariat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 99,4% responden yang menyatakan cukup terhadap pengetahuan, 94,4% responden menyatakan baik terhadap kesadaran diri, 96,6% menyatakan baik terhadap komunikasi, 100% responden menyatakan baik terhadap penggunaan energi, 98,9% responden menyatakan baik terhadap penentuan tujuan dan 99,4% responden menyatakan baik terhadap pengambilan tindakan pada kepala ruangan dalam penerapan budaya keselamatan pasien. Kesimpulan penelitian ini adalah menurut persepsi perawat rawat inap kepala ruangan memiliki pengetahuan yang cukup terhadap budaya keselamatan pasien, dan memiliki kesadaran diri, komunikasi, penggunaan energi, penentuan tujuan dan pengambilan tindakan yang baik terhadap penerapan budaya keselamatan pasien.

Kata kunci: Kepemimpinan efektif, keselamatan pasien, rawat inap

ABSTRACT

Effective leadership of head nurse is a factor that have a role in the successful of patient safety culture implementation. This study purposed to describe the nurse's perception about effective leadership of head nurses on implementation of patient safety culture in Stella Maris Hospital, 2015. This research used quantitative descriptive study type. The population in this study were 177 nurses were still working. Sampling technique used total sampling or surfeited sampling with univariate analysis. The results showed that 99.4% of respondents said enough for knowledge, 94.4% of respondents said good about self-awareness, 96.6% said good to communication, 100% of respondents said good about energy using, 98.9% of respondents said good about goals setting and 99.4% of respondents said good about taking of action of their head nurses in the implementation of patient safety culture. The conclusions of this study is the perception of the nurse are the head nurse has enough knowledge about culture of patient safety, and has good self-awareness, communication, energy using, goals setting and taking of action towards the implementation of patient safety culture.

Keywords: *Effective leadership, patient safety, hospitalization*